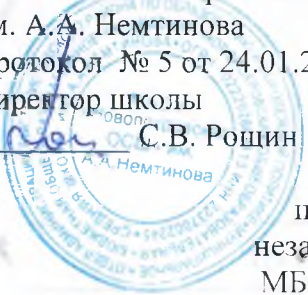


«ПРИНЯТ»
 Педагогическим советом
 МБОУ «Новопокровская ОСШ»
 им. А.А. Немтинова
 Протокол № 5 от 24.01.2019
 Директор школы
 С.В. Рошин

УТВЕРЖДАЮ
 Глава Быстринского района
 Попов Д.А.
 « » 2019 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБОУ «Новопокровская ОСШ» им. А.А. Немтинова
 на 2019 год

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МБОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы школы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
-----------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

I. Открытость и доступность информации об организации

На сайте образовательной организации нет раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 25.02.2019	Рошин С.В. , директор школы
Отсутствует техническая возможность	На сайте образовательной организации разместить анкеты для опроса граждан о	До 25.02.2019	Рошин С.В. , директор школы

выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы	качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы		
----------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки не выявлены			
------------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует парковочная зона для лиц с ограниченными возможностями и здоровья.	Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	До 25.08.2019	Роцин С.В. , директор школы
--------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	---------------	-----------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатки не выявлены			
------------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены			
------------------------	--	--	--